



✉ joelle@andrianarijaona.fr

☎ +33619342966



👤 Formation présentielle ⌚ Durée : 7 heures (1 jour)

MAINTENIR VOS PROCESSUS QUALITÉ

PROGRAMME DE LA FORMATION

Aussi contraignant que cela puisse paraître, les processus Qualité constituent un outil efficace pour piloter la performance des activités de votre établissement. Le maintien d'une certification Qualité requière un bon suivi et une bonne application du plan d'action établi à l'audit de certification . Il est donc primordial de renforcer les démarches Qualité mises en place dans une logique d'amélioration continue.

Cette formation vous permettra de tirer avantage de tous les processus Qualité en y apportant une continuelle valeur ajoutée . Cet accompagnement a été conçu pour faire vivre le processus d'amélioration continue au sein de votre entreprise mais aussi pour renforcer vos process Qualité.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Appréhender une méthode et des outils permettant le renforcement du processus Qualité
- ✓ Utiliser efficacement et de manière appropriée les outils destinées à la résolution consensuelle des problèmes
- ✓ Consolider les compétences sur un thème précis et identifié au préalable
- ✓ Renforcer les processus identifiés comme défaillants



PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Pour qui

- > Dirigeants
- > Directeurs pédagogiques
- > Responsables de service formation
- > Référent qualité
- > Formateurs indépendants

CONTENU DE LA FORMATION



+ Retour sur les critères de qualité

+ Revue des processus qualité déjà en place

+ Abandon des processus qualités trop lourds et super u

+ Identification des améliorations à faire

+ Définition des processus à mettre en place pour une amélioration continue



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Intervenante : Joëlle ANDRIANARIJAONA, Consultante experte de la formation professionnelle, certifiée ISO 9001 et Qualiopi



SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

> Feuilles de présence.

- > Questions orales ou écrites (QCM).
- > Mises en situation.
- > Evaluation en début et en fin de formation
- > Certificat de réalisation de l'action de formation (sur demande)
- > Évaluation de la satisfaction à chaud



RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- > Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- > Documents supports de formation projetés.
- > Exposés théoriques
- > Etude de cas concrets
- > Quiz en salle
- > Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.



CAPACITÉ D'ACCUEIL

Entre 0 et 20 apprenants



DÉLAI D'ACCÈS

1 semaine



PRIX : 1200 € HT

Pour toute information complémentaire : 01 87 66 63 94 / Qualiopi@uptochange.fr / www.uptochange.fr